



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-02-25

Vår referens

Simon Classon

Utredningssekreterare

simon.classon@malmo.se

Malmöinitiativ - Stärk stödet för teckenspråkiga inom socialtjänsten **ASN-2025-19336**

Sammanfattning

Ett Malmöinitiativ har inkommit gällande att stärka stödet för teckenspråkiga inom socialtjänsten.

Initiativtagaren lyfter i initiativet att den nya socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025 syftar till att göra socialtjänsten mer tillgänglig, förebyggande och rättighetsbaserad.

Initiativtagaren vill utifrån det uppmärksamma behovet av att stärka stödet för teckenspråkiga individer i kommunen och föreslår sex åtgärder för kommunen att vidta.

Alla har rätt att ta del av socialtjänsten. För de som har behov av det är tolk en lagstadgad rättighet enligt förvaltningslagen och språklagen. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har ett nämndspecifikt ramavtal för teckenspråkstolkning.

Det är en naturlig del av socialt arbete att möta människor där de är och att kunna se till de behov den enskilde har utifrån sina individuella förutsättningar. Förvaltningens medarbetare är vana vid att möta människor med olika förutsättningar i livet. Att göra det på ett inkluderande vis och med respekt för individen är centralt i socialtjänstens uppdrag.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen föreslår att malmöinitiativet ska anses vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta:

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner svaret avseende Malmöinitiativ - Stärk stödet för teckenspråkiga inom socialtjänsten, enligt förvaltningens förslag.



2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar svaret till stadskontoret

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Malmöinitiativ Stärk stödet för teckenspråkiga inom socialtjänsten

Beslutsplanering

ASN beredning 2026-02-25

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2026-03-05

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2026-03-19

Beslutet skickas till

Stadskontoret

Ärendet

Tord Lind har inkommit med ett Malmöinitiativ gällande att stärka stödet för teckenspråkiga inom socialtjänsten.

Malmöinitiativet är en plattform som ger personer i alla åldrar som är folkbokförda i Malmö möjligheten att lämna in initiativ eller förslag samt kommentera eller rösta på andras initiativ via en digital e-tjänst.

Initiativen kan handla om allt från vardagspolitiska och konkreta frågor kring stadsmiljö, kollektivtrafik, till trygghet i närmiljön med mera. Initiativ som publicerats i e-tjänsten som fått minst 100 röster ska behandlas politiskt av aktuell nämnd, eller flera nämnder om mer än en nämnd berörs av initiativet.

Om initiativet

Initiativtagaren lyfter i initiativet att den nya socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025 syftar till att göra socialtjänsten mer tillgänglig, förebyggande och rättighetsbaserad. Initiativtagaren vill utifrån det uppmärksamma behovet av att stärka stödet för teckenspråkiga individer i kommunen.

I initiativet beskrivs att svenskt teckenspråk är ett fullt erkänt språk enligt språklagen (2009:600), och personer som använder teckenspråk har rätt till likvärdig tillgång till samhällsstöd.

Vidare uttrycks att FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (CRPD), som Sverige har ratificerat, understryker detta i artiklarna 9 och 21.



Utifrån ovanstående föreslår initiativtagaren att kommunen vidtar följande åtgärder:

1. Tillhandahåll information på svenskt teckenspråk via kommunens webbplats och sociala medier.
2. Anställ kompetenta teckenspråkiga döva för uppgifter inom SOL m m.
3. Inför videotolkning och bildtelefoni (på svenskt teckenspråk) som standard i kontakt med socialtjänsten.
4. Utbilda socialtjänstens personal i dövkultur och teckenspråkens betydelse.
5. Samverka med dövföreningar och intresseorganisationer för att identifiera behov och lösningar.
6. Erbjud vissa insatser utan behovsprövning till teckenspråkiga, t.ex. samtalsstöd eller vägledning.

Initiativtagaren uttrycker att syftet med initiativet är att säkerställa att teckenspråkiga invånare får tillgång till socialtjänstens stöd på lika villkor, i enlighet med både svensk lag och internationella konventioner.

Utöver arbetsmarknads- och socialnämnden har initiativet skickats till funktionsstödsnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämnden för beredning.

Förvaltningens överväganden

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ansvarar för arbetsmarknadsfrågor, socialtjänst och socialt arbete, lokalt geografiskt utvecklingsarbete och trygghetsfrågor i Malmö stad. Förvaltningen yttrar sig utifrån dessa ansvarsområden. De skiljer sig från de ansvarsområden som de övriga förvaltningarna som besvarar initiativet svarar utifrån.

Alla har rätt att ta del av socialtjänsten. För de som har behov av det är tolk en lagstadgad rättighet enligt förvaltningslagen och språklagen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har ett nämndspecifikt ramavtal för teckenspråkstolkning där tre leverantörer ingår. I avtalet ingår följande tolkningsmetoder:

- Teckenspråkstolkning, på plats eller på distans
- Dövblindtolkning, på plats
- Skrivtolkning, på plats eller på distans
- Skrivtolkning med inslag av TSS (tecken som stöd), på plats



- TSS (tecken som stöd), på plats eller på distans
- Dövtolkning, på plats

Som ett stöd för medarbetare har förvaltningen information på intranätet om bland annat rätten till tolk och vad medarbetare ska känna till och tänka på vid teckenspråkstolkning för att säkerställa välfungerande samtal.

Att alla i kommunen kan tillgodogöra sig information är viktigt ur demokratiskt hänseende. Malmö stad har gemensamma kommunikationsriktlinjer för språkval, översättningar och format för de som arbetar med kommunikation i Malmö stad. Där finns stöd för hur personal kan planera kommunikation och kommunikationsinsatser till Malmöbor som inte har svenska som förstaspråk, vilket inkluderar de som har teckenspråk som förstaspråk.

Det är en naturlig del av socialt arbete att möta människor där de är och att kunna se till de behov den enskilde har utifrån sina individuella förutsättningar. Förvaltningens medarbetare är vana vid att möta människor med olika förutsättningar i livet. Att göra det på ett inkluderande vis och med respekt för individen är centralt i socialtjänstens uppdrag.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har valt att generellt inte använda sig av brukarföreningar eftersom syftet med förvaltningens verksamhet är att det ska vara ett tillfälligt stöd för Malmöbor när det behövs.

Insatser utan behovsprövning skiljer sig från övriga delar av socialtjänsten, som kräver biståndsbeslut, och är tillgängliga för alla Malmöbor oavsett behov och individuella förutsättningar. Om en person har behov av teckenspråkstolk för att kunna ta del av insatsen arbetar arbetsmarknads- och socialförvaltningen för att möjliggöra det.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen föreslår att malmöinitiativet ska anses vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef